



**SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"**

71121 – FOGGIA - Via Ortona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it

C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

Alle Famiglie degli alunni
Al personale Docente
Al personale ATA
Al D.S.G.A.
Al SITO WEB

OGGETTO: Attivazione "Sportello di Ascolto Psicologico" a scuola.

Si informano le SS.LL. che a partire dal 3 febbraio 2023 sarà attivo, presso la scuola Murialdo, lo **Sportello di Ascolto Psicologico**, condotto dalla dott.ssa Valentina Turso, psicologa iscritta all'Albo degli Psicologi della Puglia.

Lo Sportello è un servizio di supporto GRATUITO, a cui potranno rivolgersi gli alunni, i genitori, gli insegnanti e il personale ATA.

L'attivazione del supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche ha come finalità quella di promuovere la salute, intesa nel senso più ampio che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità, e, quindi, di favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto e più in generale il benessere e la salute degli individui costituenti la comunità scolastica o dei gruppi-classe, nonché di prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico o psico-relazionale.

La prestazione offerta all'interno dell'iniziativa è rivolta a:

- **Alunni e genitori**

1. **Sportello di ascolto per alunni (previo consenso informato dei genitori) e/o genitori** orientato alla prevenzione primaria del disagio e contenimento di comportamenti a rischio, al recupero della dimensione relazionale e della motivazione all'apprendimento e alla regolazione delle emozioni. La presenza di uno spazio psicologico all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti alla crescita, all'insuccesso e alla demotivazione, alla dispersione scolastica, al bullismo e agli altri aspetti legati al periodo della pre-adolescenza. **Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici, ma di supporto psicologico** al fine di sostenere il/la ragazzo/a o il genitore/docente nell'individuare i problemi, focalizzando le possibili soluzioni e maturando abilità di problem solving, indispensabili per la riscoperta delle proprie potenzialità inespresse. Obiettivo ultimo è, quindi, ri-orientare la persona in difficoltà, attraverso il potenziamento delle sue stesse abilità metacognitive per poter uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza, promuovendo la capacità di chiedere aiuto di fronte alle situazioni difficili.
2. **Incontri informativi** in orario extra-curricolare, cui potranno partecipare tutti gli alunni interessati. Le tematiche trattate saranno:
 - ✓ Affettività
 - ✓ I pericoli della "rete"



**SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"**

71121 – FOGGIA - Via Ortona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it

C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

✓ Nuove dipendenze

• **Docenti e personale scolastico**

- a) **Incontri di supervisioni** individuali oppure rivolte al consiglio di classe su specifiche situazioni. Nei confronti dei docenti lo psicologo scolastico può fornire indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curriculari. Con gli insegnanti si possono prevedere momenti di supervisione di situazioni specifiche che necessitano di particolare progettualità, monitorate costantemente nel corso dell'anno scolastico. Tali momenti possono riguardare problematiche individuali degli alunni, come condotte comportamentali, difficoltà d'attenzione, atteggiamenti emotivi di difficile gestione, difficoltà negli apprendimenti. In quest'ultimo caso, lo psicologo scolastico può rappresentare un filtro ed un ponte con la famiglia ai fini di sostenere e motivare i genitori ad un approfondimento del caso. **È, infatti, utile ricordare che lo psicologo scolastico non esegue attività diagnostica individuale all'interno dell'Istituto Scolastico.**
- b) **Consulenza psicoeducativa** sulla gestione delle dinamiche relazionali e comportamentali del gruppo classe. Su richiesta dei docenti la psicologa offre consulenza rispetto alla gestione di dinamiche relazionali e comportamentali presenti in specifici gruppi classe. Sono previsti dei colloqui per raccogliere le problematiche riportate, effettuare un'analisi funzionale della situazione e valutare insieme strategie di intervento e gestione maggiormente funzionali.
- c) **Esigenze personali connesse alla professione.**

Come già detto l'attività svolta all'interno dell'iniziativa NON è di natura medica o psicoterapeutica, ma di ascolto e consulenza.

Le prestazioni saranno rese in presenza o in forma telematica a seconda dell'andamento dell'emergenza sanitaria.

La dott.ssa Turso, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuta all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello Psicologico, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Lo Sportello di ascolto sarà attivo nelle seguenti modalità:

- Tutti i venerdì, a partire da giorno 3 febbraio 2023, dalle ore 11.00 alle ore 13.00.
- I colloqui individuali avranno la durata massima di 30 minuti circa, gli interventi in classe di un'ora.
- L'accesso allo Sportello avverrà tramite prenotazione. Sarà possibile richiedere un appuntamento o un intervento in classe, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sp.ascolto@scuolamurialdofg.com.

Nella mail sarà necessario comunicare:

1. nome e cognome (della persona che richiede un appuntamento/intervento in classe per



**SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"**

71121 – FOGGIA - Via Ordona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it

C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

- accedere allo Sportello di Ascolto);
2. tipologia di utenza (personale della scuola, studenti e studentesse, docenti e docenti, famiglie);
 3. classe, sezione di appartenenza;
 4. recapito telefonico o e-mail dove poter comunicare/concordare il giorno e l'orario dell'appuntamento/intervento in classe;
 5. modulo consenso informato o richiederlo al momento della prenotazione.

Gli studenti e le studentesse potranno accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico soltanto con il consenso di entrambi i genitori/tutori (come previsto dall'art. 31 del Codice Deontologico degli Psicologi), i quali potranno esprimersi in merito, compilando l'apposito modulo di consenso informato prestampato, che successivamente sarà custodito dalla psicologa, Dott.ssa Turso.

Si allegano i seguenti documenti:

1. Informativa privacy
2. Modulo consenso informato

Con l'augurio che tanti sapranno cogliere questa opportunità di usufruire dello spazio d'ascolto, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Ida La Salandra



**SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"**

71121 – FOGGIA - Via Ortona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it
C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it
Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

**INFORMATIVA PRIVACY
Sportello d'Ascolto Psicologico**

Il presente documento è una informativa relativa all'attuazione dello **Sportello d'Ascolto Psicologico** attivato dalla Scuola Secondaria di I Grado "L. Murialdo" all'interno del quale potrà avvenire il trattamento di dati personali.

Nel corso del corrente anno scolastico 2022/2023 la scuola ha avviato l'attivazione di uno **Sportello d'Ascolto Psicologico** rivolto al personale scolastico, ai genitori ed agli alunni della scuola.

In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità dell'iniziativa è quella di fornire un supporto psicologico, ai sensi dell'art. 231, comma 1, del D.L. 34/2020, per rispondere ai disagi e traumi derivanti dall'emergenza sanitaria da COVID-19 e per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico o psico-relazionale, nonché quella di favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute degli individui costituenti la comunità scolastica o dei gruppi-classe.
2. La prestazione offerta all'interno dell'iniziativa riguarda:
 - a) sportello di ascolto per alunni (previo consenso informato dei genitori) e/o genitori, orientato alla prevenzione primaria del disagio e contenimento di comportamenti a rischio, al recupero della dimensione relazionale e della motivazione all'apprendimento e alla regolazione delle emozioni;
 - b) incontri informativi rivolti agli alunni
 - c) Incontri di supervisioni individuali oppure rivolte al consiglio di classe
 - d) consulenza per docenti, famiglie e personale ATA.
3. Le attività verranno svolte solo in presenza di consenso espresso con la firma del modulo allo scopo predisposto.
4. L'attività dello Sportello d'Ascolto Psicologico per gli alunni, il personale scolastico e/o i genitori della scuola verrà svolta con colloqui programmati in presenza o in modalità on-line.
5. L'attività svolta all'interno dello sportello di ascolto non è di natura medica o psicoterapeutica, ma di ascolto e consulenza, per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla volontà di usufruire del servizio dello sportello e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.
6. Il titolare del trattamento è la Scuola Secondaria di I Grado "L. Murialdo", rappresentato dal Dirigente scolastico pro tempore Ida La Salandra.
7. Il Responsabile della protezione dei dati personali è l'Avv. Nicola Parisi, tel. 080/4782868 – email parisi@actioavvocati.it, PEC nicolaparis@legalmail.it.
8. Ai fini dell'attuazione dell'iniziativa la scuola ha avviato una selezione per l'individuazione di uno Psicologo, al termine della quale è stato sottoscritto un contratto con la Dott.ssa Valentina Turso, che è stata nominata responsabile del trattamento (art. 4 – comma 1 – numero 8 – GDPR).
9. Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.



**SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"**

71121 – FOGGIA - Via Ortona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it
C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it

Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

10. Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.
11. Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno:
 - a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
 - b. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);
 - c. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - d. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
 - e. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («limitazione della conservazione»);
 - f. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).
12. I dati personali raccolti all'interno delle attività del programma potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini della presente iniziativa.
13. Ulteriori informazioni di carattere generale sul trattamento di dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, sono disponibili nella informativa privacy pubblicata sul sito web istituzionale dell'istituto, alla sezione GDPR-Privacy.
14. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati (vedi punto 6) o al Responsabile protezione Dati (vedi punto 7).



SCUOLA SECONDARIA STATALE PRIMO GRADO
"LEONARDO MURIALDO"

71121 – FOGGIA - Via Ortona Lavello snc - Telefono 0881/684656

PEO: fgmm00700x@istruzione.it

PEC: fgmm00700x@pec.istruzione.it

C.F. 80002860718

C.M. FGMM00700X

Sito Web: www.scuolamurialdofg.gov.it

CONSENSO INFORMATO PARTECIPAZIONE DEL MINORE ALLO SPORTELLO DI ASCOLTO

Il sottoscritto genitore/tutore _____ nato il
_____, a _____, prov. _____, residente a
_____, prov. _____, Via _____ e-mail
_____ tel. _____

e

il sottoscritto genitore/tutore _____ nato il
_____, a _____, prov. _____, residente a
_____, prov. _____, Via _____ e-mail
_____ tel. _____

dell'alunno/a _____, nato/a a _____, il
_____, frequentante la classe _____, sez. _____, di questa scuola

Con la sottoscrizione della presente DICHIARANO:

- **di autorizzare** (*barrare le voci di interesse*)
 - il/la proprio/a figlio/a a partecipare ad eventuali incontri della classe con la dott.ssa Valentina Turso, psicologa.
 - ad accedere allo Sportello di ascolto psicologico e/o di orientamento
- **di aver preso visione** della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno dell'iniziativa
- **di essere informati** che:
 - ✓ la prestazione offerta è una consulenza psicologica finalizzata al conseguimento di una valutazione e intervento per potenziare il benessere psicologico,
 - ✓ i dati forniti sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili,
 - ✓ responsabile del trattamento dati è la dott.ssa Turso,
 - ✓ che la psicologa è vincolata al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (Art. 11),
 - ✓ che la psicologa può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario della sua prestazione (Art. 12),
 - ✓ che il testo integrale del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani è consultabile al seguente link https://www.opl.it/public/files/945-Codice_deontologico_per_sito.pdf.

Foggia, lì _____

firma della madre

firma del padre

Nell'eventualità la presente richiesta sia sottoscritta solo da uno dei genitori:

__ sottoscritt_ padre/madre, consapevole delle Responsabilità cui va incontro in caso di dichiarazione mendace, così come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 DICHIARA che _!_ padre/madre è a conoscenza ed acconsente alla suddetta autorizzazione.

Foggia, lì _____

firma del genitore